

中國建設銀行臺北分行 企業網路銀行客戶操作手冊

2015年10月

目錄

壹、登入(Login)	3
一、業務介紹	3
二、適用對象	3
三、適用範圍	3
四、業務規則	3
五、客戶操作流程	3
貳、用戶管理設置(Management)	5
一、使用者管理	5
二、交易流程設置 (Authorization Marix)	9
三、限額查詢 (Limit)	9
四、控制設置 (Setting)	10
參、查詢 (Enquiry)	10
一、活期存款帳戶查詢 (Demand Deposit Account)	10
二、定期存款合約查詢 (Time Deposit Contract)	11
肆、客戶服務 (Customer Service)	11
一、登入資訊查詢 (log information)	11
二、密碼修改 (modify password)	12

壹、登入(Login)

一、業務介紹

登入臺北分行企業網銀。

二、適用對象

臺北分行網銀企業戶使用者。

三、適用範圍

臺北分行企業網銀（英文、簡體中文、繁體中文）。

四、業務規則

(一) 一個企業客戶有一個客戶號碼。

(二) 每個使用者有自己的用戶代號(User Name)及令牌(即動態密碼機，OTP Token，以下簡稱令牌)。

(三) 同時使用用戶密碼>Password)、附加碼(Check Code)、登入挑戰碼(Login Code)及Token 登入口令(Login OTP)登入。

(四) 同時使用用戶密碼>Password)、簽名挑戰碼(Sign Code)及Token 簽名口令(Sign OTP)作變更設定或處理交易。

五、客戶操作流程

(一) 請由中國建設銀行臺北分行網站 <http://tw.ccb.com/> 登入臺北分行企業網銀，可自行更換語言，並輸入客戶號、用戶代號、用戶密碼、附加碼(Check Code)，點選下一步(NEXT)提交。



© 中国建设银行 版权所有 ©2012 All Right Reserved by China Construction Bank



Welcome to CCB Internet Banking

Language: English

Customer Number:

User Name:

Password:

Check Code: 6w4pR
Try a new code?

Next



歡迎來到建設銀行企業網上銀行

語系: 繁體中文

客戶號碼: 68...5

操作員名稱: HAHAHA

密碼:

附加碼: zdkdz
看不清楚一張?

下一步

(二) 請長按電源鍵開啟並輸入令牌密碼，完成後按“OK”鍵。登入令牌後按下“Login”鍵，於 Login 頁面輸入系統隨機產生之登入挑戰碼(Login Code)，完成後按“OK”鍵，令牌將會隨機產生一組登入口令(Login OTP)，將其輸入於對應之欄位後即可提交。如果是首次登入，請依照指示設定令牌密碼及用戶密碼(Password)。



Welcome to CCB Internet Banking

Language English

Customer Number 67106138

User Name MAKER1

Login Code 123456

Login OTP

Submit

歡迎來到建設銀行企業網上銀行

語種 繁體中文

客戶號碼 6P .5

操作員名稱 HAHAHA

登錄機碼 123456

登錄口令

提交 令牌同步

貳、用戶管理設置(Management)

一、使用者管理

(一) 業務規則

1. 管理者用戶(Master)可用來設定使用者權限(包含新增 Maker 及修改所有使用者)。
2. 用戶代號必須為 6 位元英文字母(區分大、小寫)或數字，用戶密碼必須為 6-12 位元字母加數字。
3. 修改功能僅包含修改狀態、電話、電子信箱資訊以及設置覆核人員級別(僅針對轉帳及匯款功能)，級別分為 A 到 J 共十級，其中管理者用戶具有覆核人員的所有功能，且預設級別為 A 級。
4. 管理者用戶可修改使用者密碼。

(二) 客戶操作流程

1. 管理者用戶進入網銀後，點選右上角“管理設置”，選擇“操作員管理”後，點擊“新增”按鈕。



操作員管理 交易流程設定 交易限額設定 控制設定 管理設定覆核

操作員清單

選擇	操作員代碼	姓名
<input type="radio"/>	HOHOHO	HO HOHO
<input type="radio"/>	HAHAHA	HA HAHA



2. 選擇令牌號，輸入使用者資料，並設置帳戶、功能權限。

Operator		Authorization Matrix	Limit	Setting	
Operator Information					
Token No.	223551111	User Name			
Given Name		Surname			
Role	Maker	Password		* Length: 6-12, Safety level	
Telephone		E-mail Address			
Account Function					
Account Name	Account Number	Account Type	Currency	Open Branch	Function
<input type="checkbox"/> 671022881000 NAME	671022881000	CURRENT ACCOUNT	HKD	CORPORATE BANKING DIVISION - MAINLAND MARK	<input type="checkbox"/> Enquiry_Account <input type="checkbox"/> Transfer <input type="checkbox"/> payment <input type="checkbox"/> Settlement Agent
<input type="checkbox"/> 671022880100 NAME	671022880100	CURRENT ACCOUNT	USD	CORPORATE BANKING DIVISION - MAINLAND MARK	<input type="checkbox"/> Enquiry_Account <input type="checkbox"/> Transfer <input type="checkbox"/> payment <input type="checkbox"/> Settlement Agent
<input type="checkbox"/> 671022881302 NAME	671022881302	SAVING ACCOUNT	USD	CORPORATE BANKING DIVISION - MAINLAND MARK	<input type="checkbox"/> Enquiry_Account <input type="checkbox"/> Transfer <input type="checkbox"/> payment <input type="checkbox"/> Settlement Agent
<input type="checkbox"/> 671022883301 NAME	671022883301	SAVING ACCOUNT	HKD	CORPORATE BANKING DIVISION - MAINLAND MARK	<input type="checkbox"/> Enquiry_Account <input type="checkbox"/> Transfer <input type="checkbox"/> payment <input type="checkbox"/> Settlement Agent
<input type="checkbox"/> Select All					
Other Function					
<input type="checkbox"/> Time Deposit Enquiry					

3. 管理者用戶選擇欲修改使用者後，點選修改按鈕。

Operator		Authorization Matrix	Limit	Setting
All Operators				
Select	User Name	Full Name	Role	User Status
<input type="radio"/>	666aaa	test test	Maker	Normal
<input type="radio"/>	111111	kate smith	Maker	Normal
<input type="radio"/>	222222	jim smith	Authorizer	Normal
<input type="radio"/>	999999	test1 test1	Master	Normal
<input type="radio"/>	333333	hello kitty	Maker	Normal
<input type="radio"/>	555555	smith bobo	Maker&Authorizer	Normal
<input type="radio"/>	444444	jane smith	Authorizer	Normal

4. 設置基本資料修改及帳戶、功能權限修改，並可設定覆核級別。

Modify Operator Information			
Token No.	223551081	User Name	222222
Given Name	jim	Surname	smith
Role	Authorizer	Level	B
Telephone		User Status	Normal
		E-mail Address	
Modify Account Function			
Account Name	Account Number	Account Type	Currency Function
<input checked="" type="checkbox"/> 671022881000 NAME	671022881000	CURRENT ACCOUNT	HKD <input checked="" type="checkbox"/> Enquiry_Account <input checked="" type="checkbox"/> Transfer <input checked="" type="checkbox"/> Payment <input checked="" type="checkbox"/> Settlement Agent
<input checked="" type="checkbox"/> 671022880100 NAME	671022880100	CURRENT ACCOUNT	USD <input checked="" type="checkbox"/> Enquiry_Account <input checked="" type="checkbox"/> Transfer <input checked="" type="checkbox"/> Payment <input checked="" type="checkbox"/> Settlement Agent
<input checked="" type="checkbox"/> 671022881302 NAME	671022881302	SAVING ACCOUNT	USD <input checked="" type="checkbox"/> Enquiry_Account <input checked="" type="checkbox"/> Transfer <input checked="" type="checkbox"/> Payment <input checked="" type="checkbox"/> Settlement Agent
<input checked="" type="checkbox"/> 671022883301 NAME	671022883301	SAVING ACCOUNT	HKD <input checked="" type="checkbox"/> Enquiry_Account <input checked="" type="checkbox"/> Transfer <input checked="" type="checkbox"/> Payment <input checked="" type="checkbox"/> Settlement Agent
<input type="checkbox"/> Select All			
Other Function			
<input checked="" type="checkbox"/> Time Deposit Enquiry			

5. 選擇欲修改密碼之使用者，點選“重置密碼”按鈕。

Operator				
Authorization Matrix				
Limit				
Setting				
All Operators				
Select	User Name	Full Name	Role	User Status
<input type="radio"/>	666aaa	test test	Maker	Normal
<input type="radio"/>	111111	kate smith	Maker	Normal
<input type="radio"/>	222222	jim smith	Authorizer	Normal
<input type="radio"/>	999999	test1 test1	Master	Normal
<input type="radio"/>	333333	hello kitty	Maker	Normal
<input type="radio"/>	555555	smith bobo	Maker&Authorizer	Normal
<input type="radio"/>	444444	jane smith	Authorizer	Normal

6. 輸入新密碼並進行再次確認後，開啟並登入令牌，選擇“Sign”鍵，於令牌上輸入簽名挑戰碼(Sign Code)後，令牌將生成一組簽名口令(Sign OTP)，將其輸入於對應之欄位後提交。

Modify Operator Password	
Operator	bbb bbb
New Password	<input type="text"/> * Length: 6-12 , Safety level
Confirm Password	<input type="text"/> *

Security Check	
Sign Code	123456
Sign OTP	<input type="text"/> * How to get Sign OTP?
Password	<input type="text"/> *



- 1 請按  鍵開啟令牌
- 2 請輸入令牌的開機密碼，輸入完畢後按  鍵
- 3 在功能選擇介面，按  鍵按
- 4 在令牌中輸入簽名挑戰碼123456，然後按  鍵
- 5 請將令牌顯示的簽名口令輸入到頁面中

7. 選擇欲註銷之使用者後點選“註銷”按鈕，系統將顯示使用者資訊畫面，輸入密碼後提交。

Operator					
Authorization Matrix					
Limit					
Setting					
All Operators					
Select	User Name	Full Name	Role	User Status	
<input type="radio"/>	666aaa	test test	Maker	Normal	
<input type="radio"/>	111111	kate smith	Maker	Normal	
<input type="radio"/>	222222	jim smith	Authorizer	Normal	
<input type="radio"/>	999999	test1 test1	Master	Normal	
<input type="radio"/>	333333	hello kitty	Maker	Normal	
<input type="radio"/>	555555	smith bobo	Maker&Authorizer	Normal	
<input type="radio"/>	444444	jane smith	Authorizer	Normal	

Operator Information				
Token No.	464513564546	User Name	HOHOHO	
Full Name	HO HO	Role	Maker	
Telephone		E-mail Address		
Account Function				
Account Name	Account Number	Currency	Open Branch	Function
CCBTEST	6830****	TWD	OPERATION	,Transfer ,Payment ,Forward exchange trade
CCBTEST	6830****	CNY	OPERATION	Enquiry ,Account ,Transfer ,Payment ,Forward exchange trade
CCBTEST	6830****	USD	OPERATION	Enquiry ,Account ,Payment
Other Function				
Time Deposit Enquiry ,Loan Enquiry ,Forward exchange trade Enquiry				
Security Check				
Sign Code	123456			
Sign OTP	<input type="text"/>			
Password	<input type="text"/>			

二、 交易流程設置 (Authorization Marix)

(一) 業務規則

交易流程僅針對轉帳及匯款功能，因目前尚未開放該功能，故無需設置。

三、 限額查詢 (Limit)

(一) 業務規則

用於查看各帳戶及功能之限額。

(二) 客戶操作流程

選擇“限額設定”，顯示後臺已設置的帳戶及功能日累計交易限額。

Operator						
Authorization Matrix						
Limit						
Setting						
All Limits						
Account Name	Account Number	Tran Type	Account Type	Currency	Daily Limit	
671022881000 NAME	671022881000	Transfer	CURRENT ACCOUNT	HKD	20,000.00	
671022881000 NAME	671022881000	Payment for Registered Beneficiaries	CURRENT ACCOUNT	HKD	20,000.00	
671022881000 NAME	671022881000	Payment for Non Registered Beneficiaries	CURRENT ACCOUNT	HKD	20,000.00	

四、控制設置 (Setting)

(一) 業務規則

系統管理員可設置交易修改權限。若選擇“原操作員”，則所有交易的維護必須由原經辦人員辦理；若選擇“所有操作員”，則交易的維護可由任一經辦人員辦理。

(二) 客戶操作流程

主管選擇“控制設置”，選“原操作員”或“所有操作員”按鈕。



參、查詢 (Enquiry)

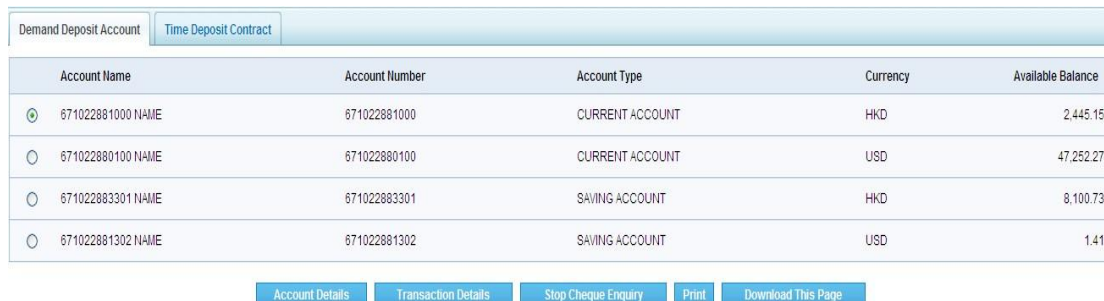
一、活期存款帳戶查詢 (Demand Deposit Account)

(一) 業務介紹

進行活期存款帳戶的餘額、交易明細等資訊查詢。

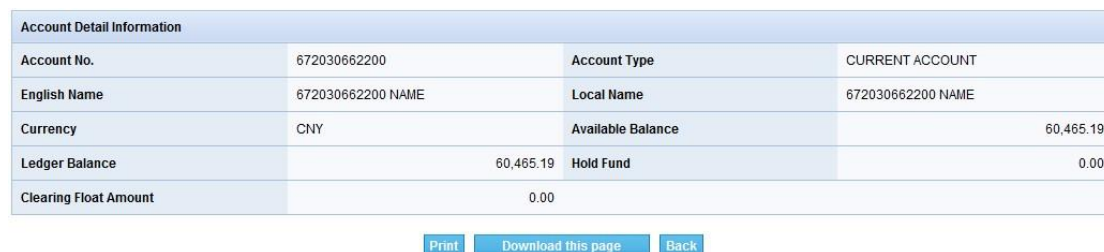
(二) 客戶操作流程

1. 於“查詢”功能表中，選擇“活期帳戶”，選取欲查詢的帳戶後點選相應之操作按鈕。



Account Name	Account Number	Account Type	Currency	Available Balance
<input checked="" type="radio"/> 671022881000 NAME	671022881000	CURRENT ACCOUNT	HKD	2,445.15
<input type="radio"/> 671022880100 NAME	671022880100	CURRENT ACCOUNT	USD	47,252.27
<input type="radio"/> 671022883301 NAME	671022883301	SAVING ACCOUNT	HKD	8,100.73
<input type="radio"/> 671022881302 NAME	671022881302	SAVING ACCOUNT	USD	1.41

2. 點選帳戶詳情按鈕返回帳戶詳細資訊。



Account Detail Information			
Account No.	672030662200	Account Type	CURRENT ACCOUNT
English Name	672030662200 NAME	Local Name	672030662200 NAME
Currency	CNY	Available Balance	60,465.19
Ledger Balance	60,465.19	Hold Fund	0.00
Clearing Float Amount	0.00		

3. 點選交易明細按鈕，輸入查詢條件，便可得查詢結果。

Query terms						
Account No.	672030662200					
Account Name	SINHARBOUR INTERNATIONAL TRADING PTE LTD					
Show History	<input checked="" type="radio"/> For Last 7 Calendar Days					
	<input type="radio"/> From 01/05/2012 To 07/05/2012 (Date format: DD/MM/YYYY; The maximum enquiry period is 3 months.)					
Account No.:	672030662200			Account Type:	CURRENT ACCOUNT	
Transaction Date	Value Date	Particulars	Currency	Withdrawal	Deposit	Balance
28/04/2012	28/04/2012	OPENING BALANCE	CNY	0.00	0.00	133,763.89
02/05/2012	02/05/2012	BD20120217	CNY	0.00	27,882,543.30	28,016,307.19
03/05/2012	03/05/2012	OR20120218T	CNY	28,012,953.30	0.00	3,353.89
07/05/2012	07/05/2012	CLOSING BALANCE	CNY	0.00	0.00	3,353.89

Total Page: 1/11

二、定期存款合約查詢 (Time Deposit Contract)

(一) 業務介紹

進行定期存款合約查詢。

(二) 客戶操作流程

1. 選擇定期存款合約查詢，輸入查詢條件，其中生效日及到期日必須擇一輸入。

Demand Deposit Account		Time Deposit Contract	
Query Terms			
Contract No.	<input type="text"/>		
Value Date	From <input type="text"/>	To <input type="text"/>	(Date format: DD/MM/YYYY; The maximum enquiry period is 3 months)
Maturity Date	From <input type="text"/>	To <input type="text"/>	(Date format: DD/MM/YYYY; The maximum enquiry period is 3 months)
Remarks: Please input a contract number and either one of the above query dates. The default setting of query terms is to enquire a contract which is valued but undue. Current banking system only allows to enquire an undue contract.			

2. 查詢結果如下圖。

Demand Deposit Account		Time Deposit Contract					
Contract No.	Serial Number	Currency	Principal	Interest Rate	Interest	Value Date	Maturity Date
1105314000022*****	123456789	CNY	100,000.00	1.25	1.25	29/10/2009	02/11/2009
1105314000022*****	123456789	CNY	100,000.00	1.25	1.25	29/10/2009	02/11/2009
1105314000022*****	123456789	CNY	30,013.00	1.25	1.25	30/10/2009	30/11/2009
1105314000022*****	123456789	CNY	30,016.00	1.25	1.25	30/10/2009	30/11/2009

肆、客戶服務 (Customer Service)

一、登入資訊查詢 (log information)

(一) 業務介紹

用於操作員登入、登出及交易等相關紀錄。

(二) 客戶操作流程

選擇客戶服務-登入資訊查詢，輸入查詢條件，可得查詢結果。

Inquiry Transfer Payment Settlement Agent Customer Service Userid: 111111

Log Information **Modify Password**

Query terms

For Last 7 Calendar Days

Show History From: 01/12/2012 To: 24/12/2012 (The maximum query period is 3 months, Date /04/2002 stand for 05/April/2002)

User All

Submit

Operator ID	Operator Name	Serial	Trans Type	Trans Content	Trans Date	Status
000001	Operator1	000111111111	Login	Login NetBank	12/1/2011	Success
000001	Operator1	000111111111	Transfer	Transfer	12/1/2011	Success
000001	Operator1	000111111111	Logout	Logout NetBank	12/1/2011	Success

二、密碼修改 (modify password)

(一) 業務介紹

用於使用者修改自身密碼。

(二) 客戶操作流程

1. 選擇客戶服務-密碼修改，輸入新密碼，再次輸入密碼作確認，輸入簽名挑戰碼(Sign Code)、簽名口令(Sign OTP)及用戶密碼(Password)後提交，完成後確認無誤系統將出現成功提示。

Enquiry Transfers Payments Currency Exchange **Customer Services**

Modify Password

Modify My Password

New Password * Length: 6-12 , Safety level

Confirm Password *

Security Check

Sign Code 123456

Sign OTP *

Old Password *

查詢	轉賬	匯款	外匯買賣	客戶服務
----	----	----	------	------

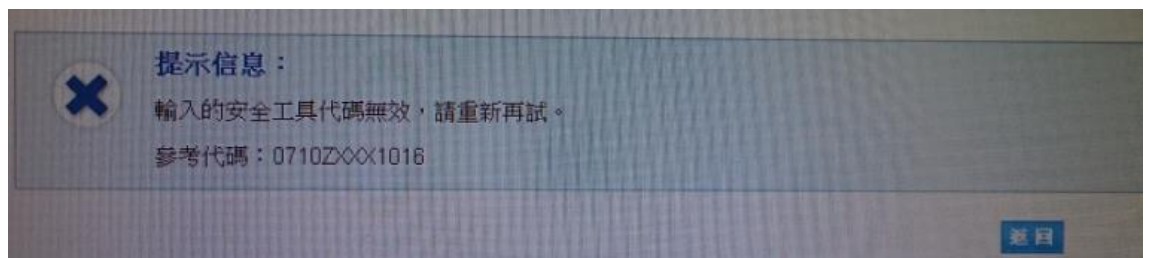
密碼修改	
修改密碼	
新密碼	<input type="text"/> * 6-12 位字元和數字組合，複雜度
確認新密碼	<input type="text"/> *
輸入認證信息	
競名挑戰碼	123456
競名口令	<input type="text"/> *
舊密碼	<input type="text"/> *

 **Notice:**
Your submission has been successful.

三、令牌同步 (OTP Token Synchronized)

(一) 業務介紹

用於使用者查詢令牌的同步狀態及進行同步作業。(例如當出現下圖所顯示情況時即進行令牌同步作業)



(二) 客戶操作流程

1. 選擇客戶服務-令牌同步，開啟並登入令牌，按“Set”鍵後於菜單中選擇“令牌同步”，於系統上對應之欄位輸入令牌所獲取的動態口令密碼一(Token Password 1)和動態口令密碼二(Token Password 2)後提交。

Enquiry Transfers Payments Settlement Agent Customer Services User Name : 111111

Token Synchronized

Token Password

Token Code	0603000000000004	If your token password have losing step for authenticate system,please doing a operation for synchronizing as follow step immediatly.
Token status	normal (synchronous)	

Token Password 1 * Please enter a new dynamic password.

Token Password 2 * Enter the second consecutive dynamic password.

How to synchronize your token ?

Submit

查詢 轉賬 匯款 外匯買賣 客戶服務







令牌同步

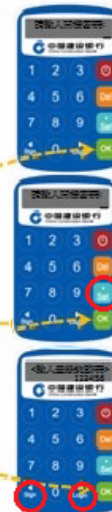
令牌同步

令牌碼	2335216543154684	如果您的令牌已與認證系統失去同步，請立即按以下步驟進行同步操作
令牌狀態		

動態口令密碼一 * 請輸入第一個新的動態口令密碼

動態口令密碼二 * 請輸入連續的第二個動態口令密碼

- 請按  鍵開啟令牌
- 請輸入令牌的開機密碼，輸入完畢後按  鍵
- 在功能選擇介面，按  鍵按
- 以  鍵及  鍵於菜單中選擇令牌同步，然後按  鍵
- 請將令牌顯示的口令一及口令二輸入到頁面中




2. 提示令牌同步成功

Enquiry Transfers Payments Currency Exchange Settlement Agent Cash Management **Customer Services**

User Name : 111111

Token Synchronized

Operation Result

 **Notice:**
Your submission has been successful.

China Construction Bank

[Back](#)